

〇〇〇様 SFAシステム 課題一覧表

No	重要度	優先度	種別	区分	箇所、機能	質問	記入日	記入者	回答	確定	確定日	確定者	ステータス	対応日	対応者	対応メモ	備考	テストチェック	
1			画面	追加	問合せ情報	企業名を検索条件に追加したい	2012/4/16	S										-	
2			画面	変更	テレアポ情報	企業名を検索はカナ検索の方がいい?	2012/4/17	K	カナに変更	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I			OK	
3			画面	変更	企業登録	担当する画面で部署CDとは? 担当者まで登録終わったら全て「戻る」でOK? それとも更新? 「戻る」が多いので、担当者まで登録終わったらもつ前に戻りたい	2012/4/17	K	部署CDは部署識別のために入れるものです。戻るボタンは企業検索画面まで戻ります。[支社画面、担当者画面]は戻るを押したら企業検索画面まで戻ります。戻るボタンはそのままで、「企業検索」に戻るボタンを新設します。(企業検索、支社画面、担当者画面に新設し、押したら企業検索画面まで戻ります。)	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I			OK	企業検索まで戻ります
4			画面	変更	問合せ情報	問合せ登録→ニーズ(物件)情報登録→営業進捗登録を一度の流れて登録したい。	2012/4/17	K	検討させて下さい。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/24	I	登録したまま次のアクションを行いたい。たとえば画面を閉じずに営業進捗入れたい!とか、物件情報登録したい!とか。現在、更新後自動的に画面閉じてしまうので、それを閉じないでそのまま登録できるようにしたい。	問合せ情報、ニーズ情報/LP、物件情報、テレアポ情報を対象として、新規登録・更新の処理後に画面を閉じないよう対応しました。	OK	
5			画面	変更	問合せ情報	一覧にも担当者の名前が見えていたい	2012/4/17	K	これはEND、仲介の担当者という意味でしょうか?	○	2012/5/9	S	済	2012/5/16	I	担当者を一覧に表示する		OK	
6			画面	変更	すべて	営業進捗は最新のものが上に	2012/4/17	K	対応します。	○	2012/4/23	S	済	2012/4/25	I	情報更新日が最新のものから表示する。		OK	
7			画面	変更	問合せ情報	直・仲介・すべてで一覧表示。基本はすべてにしたい	2012/4/17	K	対応します。	○	2012/4/23	S	済	2012/4/25	I			OK	
8					企業選択	選択しないときの戻りは?	2012/4/17	K	現在、仕組み的に戻るボタンを付けられません。ですので、×ボタンで閉じて下さい。	-	2012/5/9	S	-					-	
9					企業選択	支社も選べるようにするのが宿題??	2012/4/17	K	選ばなくてもかまいません、但し、支社を入れないと担当者が入られませんが。	-	2012/5/9	S	-					-	
10					ニーズ情報	一覧に仲介も表示? エントリしか登録がないと空欄でわからない	2012/4/17	K	必要であれば仲介も出しましょう。	-	2012/5/9	S	-					-	
11			画面	変更	ニーズ情報	とこどころカナ入力になってる! リードの企業名やニーズの問合せ内容建物	2012/4/17	K	修正します。	○	2012/4/23	S	済	2012/4/25	I			確認中	
12					ニーズ情報	営業進捗の訪問日時入力形式	2012/4/17	K	修正します。	-	2012/5/9	S	-			すでに対応済み		-	
13			画面	変更		最新更新日は自動にしたい	2012/4/17	K	対応できます。ちなみに、最新更新日がないのですが、最新営業日? それとも案件更新日のどちらでしょうか? ※これは物件情報も同じでしょうか?	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I	最新更新日を名称をすべて変更し、自動セッティングに変更する。	問合せ情報、ニーズ情報/LP、物件情報を対象として対応しました。	OK	
14			画面	変更	物件情報	土地って...	2012/4/17	K	"土地のみ"などを追加すればOKか? "建物"も必要??	○	2012/5/9	S	済	2012/5/16	I	種別11に"土地"を追加。 ※ラジオボタンのONOFFをはずせるようにする	登録/更新画面で、ONの状態の時にクリックするとOFFになるように対応しました。また、検索画面では、種別11の検索項目に"全て"を追加しました。	OK	
15			画面	変更	物件情報	注力物件の項目がおおきすぎ、注力物件かどうかかわかれない	2012/4/17	K	チェックかになにかでOK?	○	2012/5/9	S	済			注力物件をチェック項目に変更		OK	
16					テレアポ情報	営業進捗を入れようとしたらXXXXXXXXの履歴が消えてしまった...理由がわかりませんでした...	2012/4/17	SK	データ登録がないので復旧できません。スママセン。	×	2012/4/23	S	-					-	
17					質問	半角カナはダメということですが、半角英数、記号、全角記号もダメですか?	2012/4/17	SK	記号類は使わないようにお願いします。半角英数はOKです。	-	2012/5/9	S	-			運用での対応とします。システム側で特に半角のチェックなどは入れません。		-	
18					テレアポ情報	企業・支社・担当でそれぞれTEL・住所を登録するのであればテレアポ情報画面でのTEL・住所の入力するよりは、そちらの情報が見れるほうがいいかも。	2012/4/17	SK	旧システムからの移行で残っています。	-	2012/4/23	S	-					-	
19						全体的に入力項目が重複してる? 日付入れるところとか、電話番号とか。	2012/4/17	K	これも上と一緒に旧システムからの移行で残っています。	-	2012/4/23	S	-					-	
20			画面	変更	テレアポ情報	進捗のテレアポコメントで改行ができない	2012/4/17	SK	要確認します。	?	2012/5/9	S	-					OK	
21					問合せ情報	問合せ情報詳細からすでに登録済みのニーズ(もしくは物件)詳細にいきたい。現段階では新しく登録しれない	2012/4/17	K	現状では詳細から登録済みのニーズには遷移できません。	-	2012/5/9	S	-					-	
22			画面	新規	問合せ情報	物件情報を問合せ情報から登録することに違和感が... だって物件は問合せじゃないから...	2012/4/17	K	企業情報からの登録を可能にします。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/24	I	現在、問合せ⇒物件情報、問合せ⇒ニーズ情報、など全て問合せデータ登録してからでなければ、登録できない仕組みになっております。これを企業情報に、ニーズ、LP、物件情報への登録ボタンを設置し、企業選択してからニーズ、LP、物件情報の各画面を開いて登録できるようにします。	企業情報からニーズ、LP、物件情報を登録する際は、裏側で問合せデータも合わせて作ってしまう。ステータスとしては"企業"というステータスで空のデータを作成する。尚、企業情報詳細画面で、企業情報画面から登録された上記各データで生成された(自動登録された問合せ情報)問合せデータは表示しないものとする。	OK	物件情報、ニーズ情報、LPと登録して企業情報詳細画面に戻って自動でロードされない。削除した場合もロードされて
23			画面	変更	ニーズ情報	食事付にチェックがはいていると、全てで検索しても出てこない	2012/4/17	K	現在、食事には有、無しがありません。有、無含む全てでは検索対象になっておりません。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I	全て、有り、無しの3択に変更		OK	
24			画面	新規	問合せ情報	問合せ情報からニーズ(物件)情報が登録できたかわからず複数登録してしまう...、削除できるのか?	2012/4/17	K	削除機能を実装	○	2012/5/9	S	済	2012/5/23	I	各画面での削除は論理削除とします。関連する情報(営業進捗、問合せの場合は物件・ニーズ/LP、など)も同時に削除します。	物理削除はマスタ画面で管理者によって行う	確認中	
25			画面	変更	問合せ情報	システムの終わらせ方は2ファイル終了していいのか?	2012/4/17	K	終了方法はアクセスの×ボタンでかまいません。	-	2012/4/23	S	済	2012/4/23	S			-	
26			画面	変更	問合せ情報	END会社入力時、英字入力設定となっている。(カナ設定にしたい)	2012/4/20	E	修正します。	○	2012/4/23	S	済	2012/4/25	I			OK	
27					企業詳細新規登録	企業カナの入力項目は「カブシキガイシャ」などを除いて入力したほうがよいのか? 場合には注釈が欲しい。	2012/4/20	E	どちらでも構いません。運用に合わせてもらえればと思います。 ※注釈は入れるようになります	-	2012/5/9	S	-			注釈を画面に入れる		-	
28			画面		企業詳細情報	チェックを外しやすく(現在外れない)して欲しい。	2012/4/23	KN	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/18	I	ラジオボタンに一度チェックを入れるとははずせなく、必ずどちらかを選択しなければいけないのでチェック自体を外すようにもした		OK	
29			画面		テレアポ情報	テレアポコメント欄が、全角約50文字ぐらいしか入力できない。会話内容によっては500文字とかもつ? 入れたときもある	2012/4/24	SK	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I			OK	
30			画面	変更	企業詳細情報	企業詳細情報からニーズ情報/LPを入力して更新を押すと、同じものがもう1段階増える。そして削除できない。	2012/4/24	T	要確認します。 ※おそらくすでに修正済み	○	2012/5/9	S	済	2012/5/9	I	マウススクロールが有効になっていると変更対象以外のデータが生成されたりするため、マウススクロールしないよう対応します。	削除についてはNo.24で対応。	○	
31			画面	変更	企業詳細情報	企業詳細情報から問合せ情報を入力して更新を押すと、まったく関係ない問合せ情報が1段階追加される。そして削除できない。	2012/4/24	T	要確認します。 ※おそらくすでに修正済み	○	2012/5/9	S	済	2012/5/9	I	マウススクロールが有効になっていると変更対象以外のデータが生成されたりするため、マウススクロールしないよう対応します。	削除についてはNo.24で対応。	○	
32			画面	変更	テレアポ情報	テレアポ情報画面の、フォロー年月検索がうまくいかず、オブジェクトが正しくないか、現在設定されてませんの黄色のエラー画面が出てくる。	2012/4/24	SK	要確認します。 ※おそらくすでに修正済み	○	2012/5/9	S	済	2012/5/17	I	例えば「a」など、yyyymm以外の値を入力した場合にエラーになるようです。修正します。	検索ボタンクリック時、フォロー年月の書式チェックをするよう対応しました。	OK	
33			画面	変更	テレアポ情報質問	フォロー年月検索の日付は、yyyymmで入力? 2012年5月の分、というときは、201205~201205でOK?	2012/4/24	SK	対応済み	○	2012/5/9	S	-			質問の通りです。 補足として、yyyymmで入力すると、自動的に-yyyy/mmで成形されて表示されます。		OK	
34			画面	変更	テレアポ情報	編集メニューよりコードが削除できるときとできないときがありま。違いがよくわかりません。	2012/4/24	SK	編集メニューは使用不可とします	-	2012/5/9	S	-					-	
35			画面	変更	テレアポ情報	企業を検索して表示すると、自分が登録した情報しか見れない。テレアポ進捗を入力するまえに、企業情報の本社や支社が見える画面がほしい。もしくは、企業情報の(支社一覧もでている)画面に、テレアポ進捗ボタンがあるといいかも	2012/4/24	SK	担当者様要確認(Eさん、Kさん返事待ち)	?	2012/5/9	S	済	2012/5/29	I	テレアポ用企業選択画面に必要項目を追加する対応できると思われます。	企業詳細画面へ遷移させることで対応 ⇒2012/0528	?	

〇〇〇様 SFAシステム 課題一覧表

36	画面	変更	テレアポ情報	企業情報で新規登録した企業をテレアポ情報で検索してもHITしない ⇒自己解決。テレアポ情報タブで新規登録ボタン→エンド先の企業選択ボタン→検索するとHITする。  これよりは、35でも触れた流れでテレアポ情報を入力するほうがいいような気がします。 企業情報の画面の中に、エンド先と支社一覧画面があり、どこにかけるか選べるというような。。 本社や支社の情報があれば、テレアポ情報画面で特にそれほど入力しなくていいと思います。 対応むずかしければ、今のままでもできなくはないと思います…。	2012/4/24	SK	担当者様確認(Eさん、Kさん返事待ち)	?	2012/5/9	S	済	2012/5/29	I	テレアポ用企業選択画面に必要項目を追加することで対応できると思われます。	企業選択した際に支社telもセットできるように変更する ⇒2012/05/28 S	?
37	画面	変更	テレアポ情報	テレアポ情報画面でまちがったエンド先を指定して、一度でも登録してしまうと、変更はできるが削除する方法がない。	2012/4/25	SK	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/23	I			OK
38	画面		支社情報新規登録	以前のデータで支社が1つでも登録されていると、3件以上の支社入力ができないみたいです。企業情報を新規で入力するときには3件目以上も入るみたいです。	2012/5/1	SK	要確認します。※移行データとキーがバッティングしている可能性があります。	○	2012/5/9	S				既存データと新規登録したデータでは、支社コードの桁数が異なるためです。本システムでは支社コードを3桁固定となりますので、既存のコードを3桁固定となるようにリブレースします。 例)1 → 001	同じ現象が担当者登録でも起こっていますので、同様に担当者コードも桁数を合わせます。担当者コードは6桁固定となります。	○
39	画面	変更	企業情報	担当を選んで検索を一回かけると、以降最初にできてきた一覧表に戻ることができない。正確にいうとプルダウンの選択では戻ることができない。名前をDELETEすることにより戻れる。	2012/5/1	KN	対応します。他の画面と同様空白の選択欄を追加	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I	社員の未選択の空白項目をプルダウンリストに入れる		○
40	画面	新規	企業情報	担当を選んで検索を一回かけると、以降最初にできてきた一覧表に戻ることができない。正確にいうとプルダウンの選択では戻ることができない。名前をDELETEすることにより戻れる。	2012/5/1	KN	対応します。但しExcel出力は行いません。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/17	I	カナ順、企業名順、担当順のソート条件を追加。デフォルトはカナ順		○
42	画面	変更	ニーズ情報	種別「そのまま」はもっとうまい(またはビジネス的な)表現がないものか。「現状維持」とか	2012/5/1	KN	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/14	I	「現状維持」に変更		OK
43	画面	変更	物件情報詳細	超重要！物件情報詳細の画面上でスクロールするとEND会社、仲介会社、エリアを除く全ての項目が消えてしまう。この状態で更新したら大変なことになる(確認しましたが、更新したら情報は消えてしまいます)ので、このような状態にはならないようにして欲しい。他の画面も同じ状況(企業情報編集画面)。	2012/5/1	KN	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/9	I	マウススクロールが有効になっていると変更対象以外のデータが生成されたりするため、マウススクロールしないように対応しました。		○
44	画面	変更	物件情報詳細	物件情報詳細の段階で、変更履歴が残るようにして欲しい。売買されてある企業の察が別の企業の察になっているようなケースはよくある話なので。	2012/5/1	KN	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/17	I	備考欄を画面下部に追加		○
45	画面	変更	物件情報	食事の有無ではなく、食堂の有無、厨房の有無の物理的状況を記入するようにして欲しい。(できれば、共同の台所がある場合にはその旨も記入することができるようにして欲しい。)	2012/5/1	KN	対応します。	○	2012/5/9	S	済	2012/5/17	I	物件情報に限り、画面の表示名称を“食堂、厨房”に変更 “その他”項目の横に入力項目を追加。“その他”チェック時のみ入力できるように制御する		OK
46	画面	新規	企業情報	企業情報と物件情報、ニーズ情報の関連付けが全くわかりません。何が分からないかというと、企業が持つニーズや物件を企業情報のページからどうやって入力しているかが分かりません。	2012/5/1	KN	対応します。 ※No.22と同義	○	2012/5/9	S	済	2012/5/24	I	No.22と同義になります。企業情報から登録できるように仕様変更します。		○
47	画面		企業情報	明らかに、別会社ではあるがハウスエージェンシー(つまりは会社の一部署のような立場)の会社を親会社と別に登録すべきか、支社として登録すべきか迷います。	2012/5/1	KN	現在の仕様通り、支社を登録して下さい	-	2012/5/9	S	-	-	-	運用で対応して頂きます。		-
48	画面	変更	ニーズ情報	検索で出てきた企業がスクロールするとそのまま丈夫が動かなくなる。再検索で再度表示は可能。	2012/5/8	M	対応します。 ※No.43と同義	○	2012/5/9	S	済	2012/5/9	I	マウススクロールが有効になっていると変更対象以外のデータが生成されたりするため、マウススクロールしないように対応しま		OK
49	画面		ニーズ情報	企業のニーズ情報詳細を入力、保存しても、検索の画面に出ない。(すみません。〇〇〇でいつも入力していました。詳細は入力されていませんでした。しかも、間違っていくつも同じ情報を入力しましたが、消すことはできませんでした。)	2012/5/8	M	検索条件をご確認下さい	-	2012/5/9	S	-	-	-			-
50	画面		物件詳細情報	契約開始～満了の項目の後に「解約予告期間」を入れる項目が欲しい	2012/5/11	SM	検討中 2012/05/14				済	2012/5/28	I			OK
51	画面		物件詳細情報	「対象」の選択肢に「混在」が欲しい。→新卒も単身社任も混在があるので。	2012/5/11	SM	検討中 2012/05/14				済	2012/5/28	I			OK
52	画面		物件詳細情報	「対象」の選択肢に「学生・留学生」が欲しい。	2012/5/11	SM	検討中 2012/05/14				済	2012/5/28	I			OK
53	画面		物件詳細情報	「種別」に「返却したい」を入れて欲しい。一貫賃を借りている場合、返却したい・解約したいといった話があるので。	2012/5/11	E	検討中 2012/05/14				済	2012/5/28	I			OK
54	画面	変更	ニーズ情報 物件情報	企業選択時、電話番号は支社の番号とする。	2012/5/9	I					済	2012/5/17	I			
55																
56																